

# PONDERANO INFORMA

Numeri utili del territorio - versione stampabile

Aggiornato il 05/05/2026

## Emergenze

Pericolo immediato, incidente, incendio, malore grave o situazione urgente: chiamare subito il **112**.

### Emergenze

**Numero unico emergenze** 112

Per emergenze sanitarie, incidenti, incendi, sicurezza pubblica e situazioni di pericolo immediato.

**Continuità assistenziale** 116117

Assistenza sanitaria non urgente negli orari coperti dal servizio territoriale.

### Comune e servizi locali

**Comune di Ponderano** 015 541224

Centralino comunale per informazioni generali, uffici e servizi comunali.

**Polizia Locale** 015 541224

Per informazioni e segnalazioni non urgenti di competenza comunale. In caso di pericolo immediato chiamare il 112.

### Sanità e assistenza

**ASL Biella** 015 15151

Numero di riferimento per informazioni sanitarie territoriali e servizi ASL.

**Ospedale di Biella** 015 15151

Riferimento sanitario provinciale. Per emergenze sanitarie chiamare il 112.

### Supporto e ascolto

**Telefono Rosa** 06 6601660

Associazione per supporto a donne vittime di violenza: violenza domestica, supporto legale e psicologico, orientamento e aiuto concreto.

### Animali, Pet e pronto soccorso veterinario

**Pronto soccorso veterinario H24 - Ambulatorio San Pietro Biella** 335 7085182

Emergenze veterinarie, incidenti, traumi, avvelenamenti, chirurgia urgente e ricovero. Chiamare prima di recarsi sul posto. 015 2531613

**ASL Biella - Servizio Veterinario** 015 15159287

Animali vaganti, sanità animale, problematiche veterinarie pubbliche.

**Animale ferito su strada o pericolo** 112

Se l'animale crea pericolo per persone, veicoli o circolazione.

**Cane o gatto smarrito** Contatti locali

Verificare microchip, foto, zona e ultimo avvistamento. Avvisare proprietari, vicini e veterinari della zona.

**Canile Comprensoriale di Cossato** 015 9842507

Canile di riferimento per la zona di Ponderano. Da contattare per adozioni o per informazioni su animali smarriti recuperati sul territorio comunale.

**Maltrattamento animale** 112

Se vedi una situazione grave, abbandono, violenza o reato in corso.

### Guasti, utenze e servizi tecnici

<b>E-Distribuzione - guasti elettrici</b> Blackout, rete elettrica, contatori, cavi o cabine con problemi, pericolo elettrico.	803 500
<b>Italgas - pronto intervento gas</b> Odore di gas, dispersioni, tubo danneggiato, emergenza rete gas. Non accendere luci o fiamme.	800 900 999
<b>Cordar Biella - guasti acqua</b> Perdite importanti, mancanza acqua, guasti rete idrica, pronto intervento.	800 99 60 14
<b>Cordar Biella - servizio clienti</b> Bollette, pratiche, informazioni, richieste ordinarie non urgenti.	800 62 88 28

Ponderano Sicura e Ponderano Informa

<b>Ponderano Sicura</b> Per segnalazioni non urgenti osservate sul territorio. Non sostituisce 112, Forze dell'Ordine o uffici competenti.	<a href="http://ponderanosicura.it">ponderanosicura.it</a>
<b>Ponderano Informa</b> Avvisi, promemoria rifiuti, servizi utili, aggiornamenti locali e materiali informativi.	<a href="http://ponderanosicura.it/ps/informa">ponderanosicura.it/ps/informa</a>

**Nota.** Questo PDF è un promemoria pratico. Le informazioni possono cambiare: per procedure ufficiali fare sempre riferimento agli enti

competenti. Ponderano Informa è un'iniziativa civica indipendente.